Protokół 14/26 z posiedzenia
Komisji Spraw Komunalnych i Społecznych
w dniu 29.09.2026 r., godz. 10.00-12.40
miejsce posiedzenia: Sala Obrad Rady Miejskiej. pokój 101-102

1. **Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie quorum.**

Posiedzenie Komisji otworzyła Przewodnicząca Komisji Katarzyna Natkańska, która na podstawie listy obecności stwierdziła quorum. Obecnych na Komisji 7 radnych. Lista obecności stanowi zał. nr 1 do protokołu.

2. **Wnioski Radnych do porządku posiedzenia.**

Do porządku posiedzenia nie wniesiono uwag. Porządek stanowi zał. nr 2 do protokołu.

3. **Uwagi i poprawki radnych do protokołu z dnia 16.06.2026 r.**

Do protokołu nie wniesiono uwag.

4. **Analiza sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej i omówienie sprawozdań z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2025-2026.**

W posiedzeniu Komisji uczestniczyła Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Małgorzata Musialska oraz Starszy Specjalista Pracy Socjalnej Pani Ewa Aksman.
Komisja zapoznała się ze sprawozdaniem z działalności OPS za rok 2025.

Głos zabrała Kierownik Ośrodka, która poinformowała, że powyższy dokument przedstawia szeroki zakres działań ośrodka.
Omówiono aktualną kondycję lokalnej społeczności oraz najważniejsze problemy, z jakimi mierzą się mieszkańcy. Wśród najczęściej występujących problemów wskazano kryzysy rodzinne związane z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, przemocą domową, uzależnieniami oraz kryzysami psychicznymi. Podkreślono, że złożoność problemów powoduje, iż czas pracy z daną rodziną znacząco się wydłuża i wymaga zaangażowania wysoko wykwalifikowanych specjalistów. Nie zawsze udaje się doprowadzić do rozwiązania wszystkich problemów. W wielu przypadkach konieczna jest współpraca i przychylność rodzin, a w sytuacjach wymagających dodatkowych działań pracownicy zwracają się również do sądu o pomoc. Kolejnym istotnym wyzwaniem jest starzenie się społeczeństwa. Do września br. odnotowano 15 urodzeń. A w samym wrześniu z usług opiekuńczych odeszły 4 osoby z powodu zgonów. Pani Kierownik podkreśliła, że wyzwań jest bardzo dużo, jednak pracownicy są mocno zaangażowani w swoją pracę. Dokładają wszelkich starań, aby jak najlepiej odpowiadać na potrzeby mieszkańców, a jednocześnie czerpać satysfakcję z wykonywanych obowiązków.

Przewodnicząca Komisji podziękowała pracownikom za ogrom pracy i zaangażowanie, jakie wkładają w pomoc mieszkańcom.

Radna Ewa Trott zapytała, na jakiej podstawie ustalana jest liczba opiekunek środowiskowych oraz jakie jest ich wynagrodzenie.

Pani Kierownik wyjaśniła, że liczba opiekunek wynika z bieżących potrzeb środowiska. Obecnie wnioskowane są dwa dodatkowe etaty do usług opiekuńczych oraz jeden etat na stanowisko pracownika socjalnego. Wynagrodzenie pracowników na stanowiskach opiekunek jest niewiele wyższe od najniższego wynagrodzenia i wynosi około 3,5 tys. zł netto. Sytuację poprawia dodatek rządowy w wysokości 1000 zł brutto. Obecnie w usługach opiekuńczych pracuje 12 osób, z czego dwie są już w wieku emerytalnym, ale nadal pozostają aktywne zawodowo.

Radny Nogala zapytał, czy w przypadku korzystania z usług opiekuńczych pracownicy mają możliwość zweryfikowania rzeczywistych potrzeb mieszkańców i czy zdarzają się sytuacje nadużywania tej formy pomocy.

Pani Kierownik wyjaśniła, że w przypadku usług opiekuńczych nie odnotowuje się takich problemów. Nawet jeśli rodzina jest zaangażowana w pomoc, pracownicy starają się uzupełniać ją w miarę potrzeb. Jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania pomocy, nie można jej odmówić.

Radna Trott zwróciła uwagę, że zdarzają się również rezygnacje członków rodzin lub sąsiadów z opieki nad osobą starszą z różnych przyczyn, np. w związku z oskarżeniami o kradzież.

Pani Musialska potwierdziła, że sytuacje kiedy padają oskarżenia w stronę opiekunek się zdarzają, choć są bardzo sporadyczne. Mimo tego w takich sytuacjach nie możemy odstąpić od świadczenia usług. Podkreśliła jednocześnie, że pracownicy tworzą zespół i na bieżąco omawiają trudne przypadki. Żadnej osoby potrzebującej nie pozostawiamy bez pomocy. Oczywiście większej pomocy potrzebują osoby starsze. Dlatego mamy liczne programy skierowane do osób starszych, m.in. „Aktywny Senior", pomoc sąsiedzką, teleopiekę na odległość czyli „opaski bezpieczeństwa", asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością oraz Klub Senior+. Na sugestię radnego Nogali, że osoby starsze często nie proszą o pomoc, m.in. z powodu wstydu i czy w związku z tym podejmowane są działania mające na celu dotarcie do takich osób Pani Kierownik wyjaśniła, że pracownicy podejmują takie działania, jednak często potrzebny jest sygnał od rodziny, sąsiadów lub innych osób z otoczenia, że w danym środowisku dzieje się coś niepokojącego. W takich przypadkach pracownicy reagują. Jeżeli jednak osoba nie wyraża zgody na pomoc, możliwości działania są ograniczone. Podkreślono również, że pracownicy nie są w stanie znać wszystkich problemów występujących w środowisku lokalnym.

W temacie uzależnień radna Trott zapytała o skalę problemów związanych z używkami.

Pani Musialska poinformowała, że OPS nie dysponuje pełnymi informacjami dotyczącymi skali wszystkich uzależnień. Zadaniem Ośrodka jest przede wszystkim profilaktyka, natomiast w przypadku wystąpienia uzależnienia w działania angażowane są również inne instytucje. W celach edukacyjnych i profilaktycznych, o które pytała Komisji prowadzone są m.in. spotkania profilaktyczne w szkołach. Wskazano, że niewiele osób podejmuje leczenie z powodu uzależnienia od narkotyków, natomiast znacznie częściej występuje problem uzależnienia od alkoholu. Zwrócono uwagę na jego powszechną dostępność.

Radna Trott zapytała o liczbę osób i rodzin dotkniętych problemem alkoholowym. Wyjaśniono, że dane te są ujęte w sprawozdaniach, a osoby zgłaszające się po pomoc otrzymują odpowiednie wsparcie. Na pytanie Pana Poskarta o statystyki dotyczące uzależnienia od hazardu Pani Kierownik wyjaśniła, że dane dotyczące tego problemu pojawiają się przede wszystkim w sytuacji, gdy osoba zgłosi się do poradni. W praktyce występują również tzw. uzależnienia krzyżowe, kiedy u jednej osoby występuje więcej niż jeden rodzaj uzależnienia.

Radny Tomasz Rychłowski zapytał o procedurę „Niebieskiej Karty", a radna Trott dopytała o kwestie prawne związane z procedurą „Niebieskiej Karty" oraz o to, czy osoba stosująca przemoc może nadal mieszkać z osobą pokrzywdzoną.

W 2025 roku odnotowano 26 procedur „Niebieskiej Karty"- powiedziała Pani Ewa Aksman. W temacie pytania radnej to osoba stosująca przemoc powinna zostać odizolowana od osoby pokrzywdzonej- powiedziała Pani Kierownik W praktyce sytuacja często wygląda jednak inaczej. Pracownicy poszukują miejsc schronienia dla osób doświadczających przemocy i często oczekują również na decyzję prokuratury dotyczącą izolacji sprawcy. W ostatnim czasie odnotowano przypadek osoby pokrzywdzonej, która odmówiła skorzystania ze wsparcia instytucjonalnego i zdecydowała się zamieszkać u rodziny.

Radna Czyż zapytała o kwestie związane z kierowaniem osób na leczenie odwykowe oraz o współpracę szkół z OPS w zakresie pomocy psychologicznej.

Pani Aksman wyjaśniła, że w zakresie kierowania na leczenie odwykowe zasady pozostają bez większych zmian, jednak w praktyce możliwe jest uwzględnianie indywidualnej sytuacji osoby i stosowanie określonych odstępstw. OPS współpracuje ze szkołami. Od tego roku raz w miesiącu odbywają się spotkania z dyrektorami szkół, podczas których omawiane są konkretne przypadki wymagające wsparcia oraz ustalane są dalsze działania. W ramach systemu pomocy dostępny jest pedagog oraz siedmiu psychologów- dopowiedziała Pani Musialska. Funkcjonuje również poradnia terapii uzależnień oraz osoba zatrudniona na etacie, która zapewnia szeroki zakres wsparcia osobom potrzebującym pomocy. Jeśli chodzi o kryzysy psychiczne i problemy osób starszych to podkreślono złożoność problemów, z jakimi mierzą się mieszkańcy. Szczególnie niepokojąca jest skala kryzysów psychicznych wśród dzieci i młodzieży. Jednocześnie zauważono pozytywną zmianę w zakresie

świadomości mieszkańców dotyczącej korzystania z pomocy psychologicznej. Coraz więcej osób nie wstydzi się prosić o wsparcie i korzysta z pomocy specjalistów. Problemem pozostają jednak kolejki do specjalistycznej pomocy.

Radny Nogala zwrócił uwagę, że w przypadku osób starszych szczególnie ważne są zarówno zdrowie fizyczne, jak i psychiczne. Istotne jest również przeciwdziałanie izolacji społecznej i zapewnienie osobom starszym możliwości pozostawania w kontakcie z innymi ludźmi.

W sytuacji, gdy osoba nie jest w stanie samodzielnie dotrzeć do specjalisty, psychologowie mogą udać się do jej miejsca zamieszkania. Dostępna jest również środowiskowa pomoc psychiatryczna- zauważyła Pani Kierownik.

Z kolei radny Sebastian Poskart zauważył, że problem izolacji społecznej dotyczy również ludzi młodych, którzy coraz częściej wycofują się z kontaktów społecznych, co może zwiększać ryzyko występowania problemów psychicznych.

Pani Kierownik poinformowała, że prowadzone są liczne zajęcia dla dzieci i młodzieży. W ostatnim czasie powstał klub młodzieżowy, który cieszy się coraz większym zainteresowaniem młodzieży. Jest to też odpowiedź na zapotrzebowanie osób młodych. Jednocześnie Pani Musialska zwróciła uwagę, że sama aktywność sportowa nie zawsze wystarcza do poprawy kondycji psychicznej. Realizowane są również inne programy profilaktyczne, jednak problemem jest brak odpowiedniej liczby trenerów posiadających kwalifikacje do ich prowadzenia.

Przewodnicząca Komisji zwróciła uwagę na problemy pojawiające się w szkołach oraz na potrzebę szybkiego reagowania ze strony placówek oświatowych. W dyskusji dotyczącej sportu podkreśliła, że bardzo dużo zależy od podejścia trenera. Sport powinien przede wszystkim bawić i uczyć, a nie powodować nadmierną presję. Nie powinno się zbyt wcześnie stawiać przed dzieckiem celu zostania mistrzem. Odpowiednie podejście i mądrość trenera mogą natomiast w przyszłości doprowadzić do osiągnięcia wysokiego poziomu sportowego- dodał Pan Nogala. Radny Poskart zwrócił uwagę, że dzieci często wzajemnie nakręcają się do rywalizacji, a Pani Czyż podkreśliła, że rywalizacja powinna mieć zdrowy charakter i należy zwracać na to szczególną uwagę trenerów. Z tego względu pojawił się pomysł utworzenia jednego klubu sportowego, który mógłby ograniczyć rywalizację pomiędzy poszczególnymi środowiskami sportowymi- dodała Pani Natkańska. Obecnie rywalizacja jest widoczna również pomiędzy samymi trenerami.

Komisja zapytała o asystenta rodziny.
Na terenie gminy obecnie zatrudniony jest 1 asystent rodziny. Drugi etat nadal pozostaje nieobsadzony z uwagi na brak osób chętnych do tego typu pracy. Jeden asystent może pracować z maksymalnie 15 rodzinami. W roku ubiegłym takim wsparciem objęto 22 rodzin, z czego 6 było objętych asystentem w wyniku postanowienia sądowego- wyjaśniła Pani Kierownik. Należy pamiętać, że funkcja ta ma charakter doradczy. Asystent rodziny kierowany jest przede wszystkim do środowisk, w których występują problemy związane z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą. Informacje o takich sytuacjach często przekazują szkoły, a następnie pracownik socjalny dokonuje oceny sytuacji i podejmuje decyzję o dalszych działaniach. Wskazano, że zdarzają się odmowy współpracy z asystentem rodziny. Jeżeli rodzina odmawia współpracy, a sytuacja tego wymaga, sprawa może zostać skierowana do sądu. Podkreślono, że zaprzestanie współpracy z asystentem rodziny nie oznacza zakończenia pracy z rodziną przez pracownika socjalnego.
W temacie asystenta osobistego osób z niepełnosprawnościami wyjaśniono, że z tej formy wsparcia korzystały 3 osoby. Program określa zasady i zakres udzielanej pomocy. Dotyczy ona wsparcia w codziennych czynnościach czy uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, czy sportowych. Ma to też spowodować, aby osoby z niepełnosprawnością nie czuły się wykluczone społecznie.
W temacie związanym z pieczą zastępczą w roku 2025 objęto nią było 23 dzieci. Natomiast w zakresie bezdomności wskazano, że na terenie gminy przebywają obecnie około 3–4 osoby będące mieszkańcami gminy. Pozostałe osoby to głównie osoby napływowe. Część osób bezdomnych nie wyraża zgody na umieszczenie w schronisku.

W związku z brakiem dalszych pytań Przewodnicząca podziękowała za udział w posiedzeniu i zamknęła ten punkt porządku obrad.

5. **Rozpatrywanie i opiniowanie spraw przekazywanych przez Radę, komisje, Przewodniczącego Rady i członków komisji.**
6. **Rozpatrywanie wniosków mieszkańców przedkładanych przez nich osobiście lub za pośrednictwem radnego.**
7. **Zakończenie posiedzenia.**

W związku z wyczerpaniem porządku spotkania, Przewodnicząca zamknęła posiedzenie, godz. 12.40.

Protokółowała:
Sylwia Jakubowska

Przewodnicząca Komisji

Katarzyna Natkańska